

CURRÍCULO

INFORMAÇÕES PESSOAIS

Nome: PAULO MAURICIO MACEDO ALEGRE ALARCON

Cargo efetivo: Gestor em Políticas Públicas e Gestão Governamental

Cargo comissionado: Chefe da Ouvidoria

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Curso: Administração

Instituição: Faculdade de Ciências Administrativas e Com. Exterior Positivo (atual Universidade Positivo) – Curitiba - Paraná

Pós-Graduação Lato Sensu: Direito Administrativo

Instituição: Faculdade de Ciências Wenceslau Braz – Facibra. – Brasília DF

CURSOS REALIZADOS

CURSOS		
Língua Brasileira de Sinais (Libras) – Módulo básico I	2022	EGOV
Gestão de Riscos em Processos de Trabalho (Segundo o COSO)	2022	ENAP
Planejamento Estratégico para Organizações Públicas	2022	ENAP
Introdução ao Orçamento Público	2022	ENAP
Gestão Pessoal – Base da Liderança	2022	ENAP
Análise Ex-Ante de Políticas Públicas	2022	ENAP
Pesquisa com usuários: como ouvir cidadãos e empresas para melhorar seus serviços	2021	ENAP
Introdução à Lei Brasileira de Proteção de Dados Pessoais	2021	ENAP
Proteção de Dados Pessoais no Setor Público	2021	ENAP
Linguagem simples aproxima o governo das pessoas. Como usar?	2021	ENAP
Tratamento de Denúncias em Ouvidoria	2021	ENAP
Resolução de Conflitos Aplicada ao Contexto das Ouvidorias	2021	ENAP
Avaliação da Qualidade de Serviços como Base para Gestão e Melhoria de Serviços Públicos	2021	ENAP
Introdução à Gestão de Projetos	2021	ENAP

Gestão em Ouvidoria	2021	ENAP
Defesa do Usuário e Simplificação	2021	ENAP
Controle Social	2021	ENAP
Análise de Denúncias no Ambiente Correccional	2021	EGOV - DF
Atendimento Inclusivo e Acessível em Ouvidoria	2021	EGOV - DF
Acesso à Informação	2021	ENAP
Planejamento Estratégico em Ouvidoria	2021	EGOV - DF
Lei Geral Proteção Dados Pessoais Aplicada às Ouvidorias Públ.	2021	EGOV - DF
Gestão da Informação e Relatórios de Ouvidoria	2021	EGOV - DF
Transparência, Ética e Controle social	2021	EGOV - DF
Formação em Ouvidoria	2021	EGOV - DF
Qualidade da Resposta em Ouvidoria	2021	EGOV - DF
Gestão de Riscos e Integridade	2021	EGOV - DF
Gestão de Conflitos em Ouvidoria	2021	EGOV - DF
Atuação Gerencial das Ouvidorias p/Melhoria da Gest. Públ.	2021	ENAP
Gestão de Conflitos e Resolução Consensual na Adm. Públ.	2021	EGOV - DF
Assédio na Administração Pública	2021	EGOV - DF
Primeiros Passos para Uso de Linguagem Simples.	2020	ENAP
Assédio na Administração Pública – Combate e Prevenção	2020	EGOV - DF
Tratamento de Denúncias em Ouvidoria.	2020	ENAP
eMAG Conteudista. (Modelo de Acessibilidade de Governo Eletrônico)	2020	ENAP
Formação de Conteudistas para Cursos Virtuais- Módulo 1	2020	ENAP
Formação de Formadores.	2020	EGOV - DF
Monitoramento e Desempenho em Ouvidoria.	2020	CGDF
Carta de Serviços.	2020	CGDF

Formação em Ouvidoria.	2020	EGOV - DF
Proteção de Dados Pessoais no Setor Público.	2020	ENAP
Inteligência e Governança em Ouvidoria.	2020	CGD
Lei de Acesso à Informação e Sistema e-SIC.	2020	CGDF
Formação em Ouvidoria.	2019	EGOV - DF
Introdução à Lei Brasileira de Proteção de dados pessoais.	2019	ENAP
Lei de Acesso à Informação para Ouvidorias.	2018	EGOV - DF
Gestão do Atendimento de Ouvidoria.	2018	EGOV - DF
Painel de Ouvidoria	2018	EGOV - DF
Carta de Serviços	2018	EGOV - DF
Introdução de Controle Interno	2018	ILB - SENADO
Mediação de Conflito em Ambiente de Ouvidoria.	2018	EGOV - DF
Elaboração do Plano de Dados Abertos.	2018	ENAP
Inicialização em Ouvidoria	2018	EGOV - DF
Comunicação no Ambiente de Ouvidoria.	2018	EGOV - DF
Qualidade da Resposta de Ouvidoria	2018	EGOV - DF
Lei de Acesso à Informação para Ouvidorias.	2018	EGOV - DF
Resolução de Conflitos Aplicada ao Contexto das Ouvidorias	2017	ENAP
Acesso à Informação	2017	ENAP
Controle Social	2017	ENAP
Introdução à Libras	2017	ENAP
Introdução a Gestão de Processos	2017	ENAP
Ética no Serviço Público	2017	ENAP
Gestão em Ouvidoria – Turma Piloto	2017	ENAP
Gestão do Atendimento em Ouvidoria.	2017	EGOV - DF

Carta de Serviços	2017	EGOV - DF
Sistema Eletrônico de Informações SEI	2017	ENAP
Formação em Ouvidoria	2017	EGOV - DF
Ouvidoria como Ferramenta de Gestão	2017	EGOV - DF
Ouvidoria no Ambiente Legislativo Municipal	2017	ILB - SENADO
Gestão e Prática em Ouvidoria	2017	ESAF
Práticas de Atendimento ao Cidadão em Ouvidoria	2016	ESAF
Gestão Estratégica com Foco na Administração Pública	2016	ILB - SENADO
Ouvidoria na Administração Pública	2016	CGU - ILB
Carta de Serviços ao Cidadão	2015	EGOV - DF
Desenvolvimento de Equipes	2014	ILB - SENADO
Legislação Aplicada à Gestão de Pessoas Lei 8112	2014	ENAP
Lei de Acesso à Informação	2013	ILB UFMG
Ética e Administração pública	2013	ILB - SENADO
Excelência no Atendimento	2013	ILB - SENADO

CERTIFICAÇÕES E PRÊMIOS		
Certificação Avançada em Ouvidoria – 120h	2017	ENAP
Programa de Formação em Ouvidorias Públicas - SIGO DF – 88h	2018	EGOV - DF
Certificação Avançada em Ouvidoria – 160h	2021	ENAP
Certificação Avançada em Atendimento ao Cidadão – 145h	2021	ENAP
Certificação Avançada – Preparação Gestores Públicos – 210h	2022	ENAP
Reconhecimento por Serviços Prestados à CGDF	2018	CGDF
Prêmio OCDF de Melhor Desempenho 2019 - Categoria 3	2019	CGDF

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Na iniciativa privada trabalhei em empresas comerciais como SADIA, Batavo nos Estados do Paraná e Espírito Santo, e Mamoré Tapajós, em cargos de Vendedor, Supervisor de Vendas, Supervisor de Desenvolvimento de Vendas, Coordenador de Promoção entre outros.

No Governo do Distrito Federal, desde 2010 Iniciei na SULIC Subsecretaria de Licitações onde exerci por algum tempo os cargos de Gerente, Assistente e Assessor Técnico. No Jardim Botânico substituí o SUAG por ocasião de suas férias. Na Fundação Jardim Zoológico de Brasília desde 03/07/2014. Estive no cargo de Assessor de Gabinete, respondendo como Chefe da Assessoria de Planejamento e Parceria – ASPLAN. Desde 2017 como Ouvidor da Fundação Jardim Zoológico de Brasília até a presente data.

OBRAS ESCRITAS

Três livros escritos, editados e publicados pela Editora Senac - DF

- **Além das Gôndolas** – Maurício Allarcon
- **Ao Lado das Gôndolas** – Maurício Allarcon
- **Supervisor de Vendas – de empresa fornecedora de produtos para supermercado: funções e principais preocupações.** – Maurício Allarcon

Brasília, 2022.