

FUNDAÇÃO JARDIM ZOOLOGICO  
DE BRASÍLIA



CARTA DE  
SERVIÇOS  
AO CIDADÃO



**OUVIDORIA**  
[www.ouv.df.gov.br](http://www.ouv.df.gov.br)

## **CARTA DE SERVIÇOS**

Carta de Serviços ao Cidadão é um instrumento de controle social que facilita a sua participação nas ações e programas do Governo do Distrito Federal.

Nela você encontrará informações claras e acessíveis sobre os serviços prestados por cada Órgão e entidade Distrital.

Bem informado, você poderá avaliar os compromissos assumidos pelo Governo em relação aos serviços que presta.

Após sua leitura, solicite, questione e colabore. As informações irão facilitar seu dia a dia.

### **Visitação do Zoo**

#### **Funcionamento**

De terça-feira a domingo (exceto períodos de recesso escolar no qual o Zoo funciona todos os dias para visitação).

Horário de visitação:

De 08h30 às 17h. Valor do Ingresso

De 3ª a 5ª feira: R\$ 5,00 (preço promocional).

Sexta-feira, sábado, domingo e feriado: R\$ 10,00 (inteira) e R\$ 5,00 (meia entrada).

\*Excepcionalmente será aberto as segundas-feiras, caso seja feriado, e também nos períodos de recesso escolar.

**Meia Entrada Obrigatória**

Valor da Meia Entrada: R\$ 5,00

A meia entrada é destinada a crianças de 6 a 12 anos, idosos com idade igual ou superior a 60 anos, pessoas que participam de programas sociais do governo, estudantes e professores (mediante apresentação obrigatória da carteira estudantil, do cartão do beneficiário do programa social, da carteira de professor e/ou carteira de idoso).

**Ingresso Promocional**

Valor do Ingresso Promocional: R\$ 5,00 Promoção:

Foi instituído o preço promocional de terça a quinta-feira para todos os visitantes no valor da meia entrada R\$ 5,00 (cinco reais). Gratuidade

1. Crianças de até 05 (cinco) anos de idade;
2. Portadores de Necessidades Especiais (PNE) e seu acompanhante.

Observação: É obrigatório apresentação de um documento oficial com foto e a carteira de Portador de Necessidades especiais (PNE).

Endereço Av. Das Nações, Via L4 sul – Brasília / DF CEP: 70610-100

## **Pontos de referência:**

Estrada Parque Guar (EPGU), sentido Plano Piloto, após o viaduto Camargo Corrêa, em frente ao antigo canteiro de obras do metrô.

Paradas de nibus:

Perpendiculares  Fundação, com acesso por passarela. Estações de metrô: Estação Parque Shopping e Estação 114 Sul.

\*Consultar linha de ônibus através do telefone: 156 (DFTRANS).

## **Alimentação**

A Fundação Jardim Zoológico de Brasília dispõe de duas (2) lanchonetes que servem bebidas não-alcóolicas, lanches rápidos, doces e refeições (prato feito), localizadas: uma próxima  Superintendência de Educação e Uso Público e ao recinto dos Grandes Felinos (Galeria África) e outra próximo  Administração do Parque e ao Serpentário.

O Zoológico conta também com 28 barraquinhas de pipoqueiros, quatro (4) de churros e dois (2) de cachorro-quente espalhados pelo Parque.

## **Atendimento**

Site: [www.zoo.df.gov.br](http://www.zoo.df.gov.br)

Telefones de contato: (61) 3445-7000

Facebook: zoobraslia

Twitter: @zoobsb

Instagram: @zoobraslia

## **Auditórios**

A Fundação Jardim Zoológico de Brasília (FJZB) disponibiliza 02 (dois) auditórios:

um próximo  Administração do Zoo e outro no Espaço gua, próximo  Superintendência de Educação e Uso Público (Sueup), ambos com capacidade para 60 pessoas. São espaços destinados a realização de reuniões, solenidades, palestras, cursos e workshops, num ambiente propício para o aprendizado e reciclagem.

Atendimento Dias e horários de funcionamento dos Auditórios:

Segunda-feira a domingo, das 8h30 às 18h.

Valor da Taxa de Utilização em dias úteis: /2 Dia – R\$ 75,00 (setenta e cinco reais).

1 Dia – R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais). Dias Adicionais – R\$ 225,00 (duzentos e vinte e cinco reais) por dia.

Valor da Taxa de Utilização em fins de semana e feriados:

/2 Dia – R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais).

1 Dia – R\$ 300 (trezentos reais).

\*Entidades da Administração pública e Entidades Filantrópicas sem fins lucrativos são dispensadas da Taxa de Utilização para realização de eventos culturais e/ou científicos.  
Serviços

Serviços inclusos na Taxa de Utilização:

Limpeza diária, segurança, consumo de iluminação, climatização e utilização do mobiliário disponível. Serviços não inclusos:

Apoio técnico, serviço de fotocópias e/ou serviços de comunicação.

### **Proibições:**

Venda de quaisquer produtos nas dependências dos Auditórios sem prévia autorização; realizar atividades de cunho político-partidário e difusão religiosa;

entrar com bebida alcoólica; entrar com animais de estimação, exceto quando acompanhantes de pessoas com deficiência visual;

fumar nas dependências dos Auditórios; e

fixar cartazes, faixas, painéis ou similares nas paredes, portas e cadeiras dos Auditórios.

Solicitação do Serviço

- Telefônico: 61 3345-7040
- Presencialmente na Administração do parque.

### **Documentos necessários para reserva do Auditório:**

1. Documento oficial com foto (Carteira de Identidade ou Carteira de Habilitação, dentro da validade);

2. CPF (Cadastro de Pessoa Física) e/ou

3. CNPJ (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica);

4. Envio de ofício para utilização do espaço contendo:

- Nome completo do (s) requerente (s);
- Endereço residencial ou comercial quando for para instituições;
- Número de telefone; • Nome da pessoa ou instituição responsável pelo evento;
- Data e hora pretendida;
- Natureza e duração do evento;
- Número previsto de participantes;
- Indicação da necessidade do uso de equipamentos ou outros complementos.

Normas: Instrução Normativa nº 12/2012.

## Ouvidoria

### Conheça a Ouvidoria do Zoo

A Ouvidoria do Zoológico de Brasília é uma Ouvidoria Especializada que trabalha para facilitar o contato entre os cidadãos e o Governo do Distrito Federal, atuando no âmbito das questões que envolvam sua área de competência, como às relativas ao atendimento aos animais, atendimento ao público visitante, cuidados com o parque, uso dos banheiros, restaurantes, entre outros.

No Governo do Distrito Federal, a rede de ouvidorias é composta pela Ouvidoria Geral e Ouvidorias Especializadas.

A Ouvidoria Geral do DF é uma unidade orgânica da Controladoria Geral do DF e coordena os trabalhos das Ouvidorias Especializadas.

Como o papel da ouvidoria é ser o canal de relacionamento direto entre Governo e cidadão, a Ouvidoria do Zoológico de Brasília atua, também, como Serviço de Informação ao Cidadão – SIC – em relação aos assuntos de sua competência.

Por meio do SIC qualquer pessoa, física ou jurídica, pode encaminhar pedidos de acesso a informação para órgãos e entidades do Poder Executivo do Distrito Federal.

A Ouvidoria-Geral é a 2ª instância para os serviços de ouvidoria.

Caso os serviços de ouvidoria não tenham sido prestados de forma satisfatória e no prazo da lei, procure a Ouvidoria-Geral no Anexo do Palácio do Buriti, 12º andar, sala 1.203, ou registre sua demanda via internet e informe no texto o protocolo anterior que gerou a insatisfação.

Fale conosco: [ouvidoria@zoo.df.gov.br](mailto:ouvidoria@zoo.df.gov.br)

### Tipos de manifestação

**ELOGIO:** demonstração de apreço, reconhecimento ou satisfação sobre o serviço recebido ou relativo a pessoas que participaram do serviço/atendimento.

**SUGESTÃO:** manifestação que apresenta uma ideia ou proposta para o aprimoramento dos serviços realizados pela administração pública distrital, ainda que associada a uma reclamação específica.

**INFORMAÇÃO:** manifestação em que o cidadão requer informações de caráter geral sobre serviços e procedimentos da administração pública, tais como horários de funcionamento, números de telefone, endereços, dentre outras.

Caso tenha interesse em obter informações sobre ações, programas, despesas, contratos, servidores, entre outros temas previstos na Lei Distrital de Acesso à Informação nº 4.990/2012.

**RECLAMAÇÃO:** manifestação de desagrado, uma queixa ou crítica sobre um serviço prestado, ação ou omissão da administração e/ou do servidor público, considerado ineficiente, ineficaz ou não efetivo.

**DENÚNCIA:** comunicação de irregularidades ocorridas no âmbito da administração pública ou apontamento de exercício negligente ou abusivo dos cargos, empregos e funções, como também infrações disciplinares ou prática de atos de corrupção, ou improbidade administrativa, que venham ferir a ética e a legislação.

As denúncias devem ser instruídas com fundamentação mínima para que possibilite a apuração pela Ouvidoria Geral.

### **Canais de atendimento**

Para manifestações de ouvidoria Reclamações, denúncias, sugestões, elogios e informações de caráter geral sobre serviços da administração pública, tais como horários de funcionamento, números de telefone, endereços, entre outras.

Registre sua manifestação via internet

Você pode registrar e acompanhar suas manifestações via internet.

Para acompanhamento, basta ter a senha de acesso ao Sistema OUV-DF recebida no ato do registro da manifestação e número do protocolo em mãos.

Quero registrar agora Ligue 162 Central de atendimento do GDF exclusiva e gratuita para assuntos de ouvidoria, como reclamações, sugestões, elogios, denúncias e informações de caráter geral sobre serviços da administração pública, tais como horários de funcionamento, números de telefone, endereços, entre outras.

### **Atendimento presencial**

Cada órgão público do GDF conta com uma Ouvidoria Especializada que atua em sua área específica de trabalho.

Consulte a lista de contatos, no site [www.df.gov.br](http://www.df.gov.br) e procure a ouvidoria que trata sobre o assunto do seu interesse.

Atendimento presencial do Zoológico é Av. das Nações sem nº, procure pela Ouvidoria.

Para obter informações públicas sobre o GDF

Via internet

Busque a informação no link do Acesso à informação que está disponível em todos os sites do GDF ou acesse o Portal da Transparência.

Caso não encontre as informações que procura e/ou se tiver interesse sobre ações, programas, despesas, contratos, servidores, entre outros temas previstos na Lei Distrital de Acesso à informação nº 4.990/2012, faça um pedido de informação por meio do sistema e-SIC.

### **Atendimento presencial**

As Ouvidorias Especializadas do GDF localizadas em cada órgão público atuam como Serviço de Informações ao Cidadão – SIC.

Consulte a lista de contatos, no site [www.df.gov.br](http://www.df.gov.br) e procure a ouvidoria que trata sobre o assunto do seu interesse.

SIC presencial do Zoológico é Av. das Nações sem nº, procure pela Ouvidoria.

## **Requisitos e documentos**

Elementos fundamentais para o registro de uma denúncia:

- – NOMES de pessoas e empresas envolvidas
- – QUANDO ocorreu o fato
- – ONDE ocorreu o fato • – Quem pode TESTEMUNHAR
- – Se a pessoa pode apresentar PROVAS
- – Tratamento específico para denúncias:

Avaliação, classificação e encaminhamento realizados pela Ouvidoria-Geral do Distrito Federal. Registro identificado

- – Apresentação de documento de identificação válido (CI, Cadastro de Pessoas Físicas – CPF, Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas – CNPJ, Título de Eleitor, Passaporte, Carteira de Trabalho, Carteira Funcional, Carteira de Habilitação (modelo novo) e Certificado de Reservista.
- – Possibilidade de sigilo conforme Art. 23, inciso I, do Decreto nº 36.462/2015.

## **Registro anônimo**

Haverá análise preliminar para confirmar se os fatos apresentados são verdadeiros.

## **Perguntas frequentes**

### **Quem pode registrar uma manifestação de ouvidoria?**

Qualquer pessoa física ou jurídica.

### **Que tipos de manifestações podem ser registradas?**

Elogio, Sugestão, Solicitação de serviço, Informação, Reclamação e Denúncia. Saiba mais.

### **Quais dados são necessários para o registro?**

Para registro no Sistema Informatizado de Ouvidoria – OUV-DF, é necessário criar uma conta de acesso informando os seguintes dados: nome, CPF, senha, e-mail, sexo e data de nascimento.

É possível também ligar no telefone 162 e criar uma conta, onde você receberá sua senha provisória por e-mail. Para o registro de uma denúncia deve-se ter o máximo de informações possíveis que possibilitem a apuração dos fatos.

As informações prestadas na denúncia devem responder as seguintes perguntas: quem, como, onde, quando e por que.

Outras informações também podem contribuir para a apuração da denúncia, tais como:

- nomes de pessoas e empresas envolvidas;

- tempo em que se deu o fato e se, ainda, ocorre; • se a pessoa pode comprová-lo;
- se há mais alguém que possa ser procurado para falar sobre o assunto; e
- se presenciou a situação que está denunciando ou apenas ouviu falar.

### **É possível enviar documentos referentes à manifestação?**

Sim. O Sistema Informatizado de Ouvidoria – OUV-DF permite a anexação de documentos, fotos e vídeos. Para isso, basta clicar em ‘Escolher arquivos’ no campo Anexar, no registro de sua manifestação.

### **É necessária a identificação para efetuar o registro?**

A identificação não é obrigatória para o registro de denúncias e reclamações.

Caso opte pelo registro identificado informamos que conforme previsto no art. 23, do Decreto nº 36.462/2015 os dados pessoais e informações relatadas serão mantidas sob sigilo.

### **Como acompanhar o andamento da manifestação?**

Há três formas de acompanhar sua manifestação:

- Acesse o Sistema no endereço [ouvidoria.df.gov.br](http://ouvidoria.df.gov.br) e informe o CPF cadastrado e a senha de acesso (fornecida pelo Sistema OUV-DF). Clique em “Minhas manifestações” e escolha o protocolo que deseja consultar;
- Ligue no telefone 162 fornecendo os mesmos dados ou
- Compareça em uma das ouvidorias do Governo do Distrito Federal (Secretarias, Administrações Regionais ou Demais Instituições).

### **O que fazer no caso de esquecimento da senha e/ou o número do protocolo?**

Caso o registro tenha sido identificado, basta acessar o Sistema Informatizado de Ouvidoria – OUV-DF e solicitar o reenvio da senha no campo “Esqueci a senha” ou comparecer em uma das ouvidorias do Governo do Distrito Federal (Secretarias, Administrações Regionais ou Demais Instituições).

### **Qual prazo para obter resposta?**

10 dias – O órgão responsável terá dez (10) dias, a partir da data de registro da manifestação, para informar as primeiras providências adotadas.

20 dias – O órgão responsável pela apuração terá o prazo de até vinte (20) dias, a contar do registro da manifestação, para apurar e informar o resultado.

Em se tratando de denúncias, o prazo poderá ser prorrogado por igual período, conforme dispõe o artigo 25, § 1º do Decreto nº 36.462/2015.

### **Como complementar o registro realizado?**



Para complementação, basta acessar o sistema OUV-DF com seu CPF e a senha de acesso.

– Clique em 'Minhas manifestações' e escolha o número do protocolo que deseja complementar com informações, – Clique no campo 'Informações complementares' e insira as informações no quadro. A manifestação pode ser complementada em até 3 (três) registros.

### **A Solicitação de Serviço pode ser realizada pela Ouvidoria?**

Sim. A 'Solicitação' é uma manifestação que apresenta um pedido de prestação de serviço à Administração Pública. Antes de registrar a solicitação acesse o Portal do Governo do Distrito Federal. Fique atento quanto aos serviços que oferecem atendimento especializado, por meio de sistema informatizado próprio, como é o caso do Detran e Secretaria de Fazenda.

Caso não encontre o serviço desejado nesse Portal, registre sua solicitação no sistema OUV-DF ou em uma ouvidoria especializada.

### **O Pedido de Informação é realizado pelo mesmo canal das manifestações de Ouvidoria?**

Não. O Pedido de Informação é registrado em sistema próprio, podendo ser feito via internet, ou pessoalmente nas ouvidorias do Governo do Distrito Federal (Secretarias, Administrações Regionais ou Demais Instituições).

Antes de registrar seu pedido, consulte a página de Acesso à informação ou acesse o Portal da Transparência.

Caso não encontre as informações procuradas, registre sua manifestação.

## **Normas e regulamentações**

### **LEIS**

Regime Jurídico do GDF LEI COMPLEMENTAR Nº 840 DE 23 DE DEZEMBRO DE 2011

Sistema de Gestão de Ouvidoria SIGO-DF LEI Nº 4.896, DE 31 DE JULHO DE 2012

Lei de Acesso à Informação – Federal LEI Nº 12.527, DE 18 DE NOVEMBRO DE 2011

Lei de Acesso à Informação – Distrital LEI Nº 4.990, DE 12 DE DEZEMBRO DE 2012

### **DECRETOS**

Regulamenta a Lei nº 4.896, de 31 de julho de 2012, que dispõe sobre o Sistema de Gestão de Ouvidoria do Distrito Federal – SIGO/DF

DECRETO Nº 36.462, DE 23 DE ABRIL DE 2015 Institui a Carta de Serviços ao Cidadão

DECRETO Nº 36.419, DE 25 DE MARÇO DE 2015 Procedimentos para credenciamento de segurança da informação

DECRETO Nº 35.382, DE 29 DE ABRIL DE 2014 Regulamenta a Lei de Acesso à Informação no âmbito distrital

DECRETO Nº 34.276, DE 11 DE ABRIL DE 2013 Fraseologia anticorrupção em editais de licitação, contratos – GDF DECRETO Nº 34.031, DE 12 DE DEZEMBRO DE 2012 Credenciamento de Segurança e tratamento de informação.

DECRETO Nº 7.845, DE 14 DE NOVEMBRO DE 2012 Supervisão técnica e a orientação normativa da STC-DF

DECRETO Nº 32.840, DE 06 DE ABRIL DE 2011 Garantia do sigilo dos dados para o cidadão

DECRETO Nº 24.582, DE 11 DE MAIO DE 2004 Criação da Ouvidoria SEPLAN DECRETO Nº 33.243, DE 04 DE OUTUBRO DE 2011

## **PORTARIAS**

Designa, em atendimento ao disposto no artigo nº 45 da Lei nº 4.990, de 12 de dezembro de 2012, o Secretário Adjunto da Secretaria de Estado de Planejamento, Orçamento e Gestão, na qualidade de autoridade diretamente subordinada à SEPLAG e designa, no âmbito desta SEPLAG, os titulares das áreas indicadas que atuarão como interlocutores nas questões relacionadas ao acesso à legislação

PORTARIA Nº 66, DE 08 DE MAIO DE 2015

## **INSTRUÇÕES NORMATIVAS**

Disciplina a realização da investigação preliminar no âmbito dos órgãos e entidades da Administração Direta e Indireta do Poder Executivo

INSTRUÇÃO NORMATIVA Nº 4, DE 13 DE JULHO DE 2012 Estabelece o “Guia Metodológico e Estratégia de Implantação da Carta de Serviços ao Cidadão do Distrito Federal”

INSTRUÇÃO NORMATIVA Nº 01, DE 26 DE MARÇO DE 2015

## **Relatórios da Ouvidoria**

<http://www.zoo.df.gov.br/relatorios-da-ouvidoria/> Serviço de Informações ao Cidadão – SIC

As Ouvidorias do Governo do Distrito Federal também atuam como Serviço de Informações ao Cidadão – SIC.

Com a publicação da Lei de Acesso à Informação Distrital nº 4.990/2012, você passa a ter o direito de registrar um Pedido de Informação sobre ações, programas, despesas, contratos, servidores, entre outros temas previstos na lei.

## **Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC)**

O Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) é gerenciado por um sistema que permite que qualquer pessoa, física e/ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação para órgãos e entidades do Poder Executivo Distrital.

O objetivo é facilitar o exercício do direito de acesso à informação pública.

Os serviços de atendimento de Ouvidoria podem ser feitos:

1. Virtualmente: [www.e-sic.df.gov.br](http://www.e-sic.df.gov.br)
2. Presencialmente na Unidade Especializada

## **Documentos necessários para registro identificado:**

Documento oficial com foto (Carteira de Identidade, Carteira de Habilitação, Passaporte, Carteira de Trabalho e/ou Carteira Funcional).

Prazos: 20 dias – (A contar da data de registro) + 10 dias – (Mediante justificativa) Recursos:

1ª INSTÂNCIA / 2ª INSTÂNCIA / 3ª INSTÂNCIA

Prazo para apresentação – 10 dias.

Resposta da autoridade – até 5 dias

\*Na 3ª INSTÂNCIA o prazo pode ser prorrogado enquanto estiver em análise (Art. 24, § 1º, do Decreto nº 34.276/2013).

## **Garantias:**

- Segurança;
- Atendimento por equipe especializada;
- Possibilidade de acompanhamento do andamento do pedido de acesso à informação;
- Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis;
- Encaminhamento pelo e-SIC da resposta ao pedido de acesso à informação conforme prazos legais;
- Possibilidade de recurso;
- Possibilidade de reclamação, podendo apresentar em até 10 dias após ter passado o prazo para a resposta inicial.

A resposta sobre a reclamação será dada pela autoridade de monitoramento em até 5 dias úteis.

## **Formas de Acesso Virtualmente:**

[www.e-sic.df.gov.br](http://www.e-sic.df.gov.br) Presencial: De segunda a sexta-feira, das 8h30 às 17h.

## **Passo a passo**

- Selecionar o tipo de informação:
- Gastos;
- Documentos;
- Processos;
- Ações.
- O pedido de acesso deve conter:
  1. Nome do requerente;

2. Apresentação de documento de identificação válido com foto (Carteira de Identidade, Passaporte, Carteira de Trabalho, Carteira Funcional, Carteira de Habilitação e/ou Certificado de Reservista). Cadastro de Pessoa Física (CPF) e/ou Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ) e Título de Eleitor;

3. Especificação, de forma clara e precisa, da informação requerida;

4. Endereço físico ou eletrônico do requerente para recebimento de comunicação ou da informação requerida; Importante:

Não será atendido pedido de acesso genérico, desproporcional, que exija trabalho adicional de análise, mal interpretado, com falta de dados e informações, serviço de produção ou tratamento de dados que não seja de competência do órgão ou entidade.

- Normas e Regulamentos: Lei nº 4.990/2012 e Decreto nº 34.276/2013.

Atendimento Fundação Jardim Zoológico de Brasília (FJZB) Av. das Nações Via L2 Sul – Brasília/DF.

## **Biblioteca**

A Biblioteca da Fundação Jardim Zoológico de Brasília (FJZB) fica localizada na Superintendência de Educação e Uso Público, ao lado do Centro Multifuncional de Acessibilidade (CEMFA), e possui cerca de 3 mil livros.

É possível ter acesso a exemplares de projetos de pesquisa, exemplares da fauna e da flora, além de livros infantis e literatura.

São disponibilizados títulos sobre meio ambiente, literatura brasileira e infantil, para pesquisa e empréstimo, além de desenvolver atividades lúdicas com a temática ambiental junto ao público escolar e infantil, por meio de jogos de tabuleiro, memória, pintura, quebra-cabeças, confecção de máscaras.

Não é necessário agendamento e as atividades são gratuitas.

Atendimento Fundação Jardim Zoológico de Brasília (FJZB)

Av. das Nações Via L2 Sul – Brasília/DF.

Horário de funcionamento:

De terça a sexta-feira, das 08h30 às 17h.

Mais informações: (61) 3445-7058.

## **Borboletário**

Inaugurado em 21 de outubro de 2005, o Borboletário é um dos espaços mais encantadores do Zoo. estrutura tem um formato ovalado com 26 metros de comprimento, 10,3 metros de largura e 10 metros de altura, ornado com uma estrutura de tela metálica e com um sombrite que ajuda na manutenção da temperatura, luminosidade e umidade, além de impedir a fuga dos animais e protegê-los de predadores.

Toda parte paisagística do interior do Borboletário foi idealizada com intuito de reproduzir as características naturais que as espécies encontram em seus ambientes específicos, e que garantem o seu ciclo de desenvolvimento.

São reproduzidos três tipos de microclimas: um de mata fechada, outro de área brejosa e um terceiro de área seca.

As espécies vegetais de cada uma dessas áreas estão associadas aos ciclos reprodutivos e alimentares das espécies mantidas neste espaço.

Os visitantes podem observar as diferentes espécies de borboletas que vivem no Borboletário da Fundação Jardim Zoológico de Brasília (FJZB).

No estágio de ovo, passando pelas larvas e pupas, até chegar o estágio adulto, elas são armazenadas na Casa de Criação para garantir condições adequadas de alimentação e ficam até sair do casulo.

Este ambiente não é aberto ao público pois é o local onde as borboletas se desenvolvem.

Já no Borboletário, acontece o acasalamento, postura e o atingimento da longevidade natural.

### **Atendimento**

Fundação Jardim Zoológico de Brasília (FJZB) Av. das Nações Via L2 Sul – Brasília/DF.

Horário de funcionamento:

De quarta-feira a domingo, das 8h30 às 12h00 e das 14h às 16h.

Cada visita é acompanhada por um monitor, que atende até 15 pessoas por vez, para tirar dúvidas e falar sobre curiosidades dos insetos.

Não é necessário agendamento e as atividades são gratuitas.

Mais informações: (61) 3445-7012.

### **Centro Multifuncional de Acessibilidade (CEMFA)**

Inaugurado no dia 06 de dezembro de 2015, no aniversário de 58 anos da Fundação Jardim Zoológico de Brasília (FJZB), o Centro Multifuncional de Acessibilidade (CEMFA) é o primeiro no Distrito Federal voltado para pessoas com deficiências múltiplas.

Um espaço interativo com informações em ambiente e linguagem adaptados as diferentes condições atípicas de seus visitantes, tais como deficiências auditivas, visuais, físicas ou múltiplas, tendo como finalidade aprimorar as formas de difusão e a popularização do conhecimento científico sobre as atividades de Educação Ambiental e Conservação da Biodiversidade para o público em geral.

O Centro Multifuncional de Acessibilidade possui piso tátil, banheiro adaptado para deficientes, materiais com informações sobre animais em braile e em português, espécies taxidermizadas (empalhadas), mapa tátil, sala de informática com computadores touchscreen (tela sensível ao toque) e teclados adaptados, biblioteca em braile e em português, além de ambientes para oficinas.

Atendimento Fundação Jardim Zoológico de Brasília (FJZB) Av. das Nações Via L2 Sul – Brasília/DF.

Horário de funcionamento:

De terça-feira a domingo, das 8h30 às 17h, exceto no período de recesso escolar no qual o Centro funciona todos os dias.

Agendamento do grupo ou escola por meio do telefone (61) 3445- 7007 ou presencialmente no Centro Multifuncional de Acessibilidade (CEMFA) da Fundação Jardim Zoológico de Brasília (FJZB), na data e no horário de atendimento.

Valor: Gratuito.

Mais informações: (61) 3445-7059.

## **Museu de Ciências Naturais**

Vinculado à Superintendência de Educação e Uso Público (Sueup) da Fundação Jardim Zoológico de Brasília (FJZB), o Museu de Ciências Naturais está localizado ao lado da Administração do Parque.

Possui um acervo de aproximadamente 400 peças, entre elas animais taxidermizados (empalhados) confeccionados pela técnica de taxidermia artística e científica, partes de animais, crânios, osteotécnica (estruturas esqueléticas), materiais biológicos conservados em meio líquido e materiais curtidos.

O Museu é responsável por cerca de 25% da visitação do Zoológico de Brasília, e seu foco é apresentar de forma didática a importância da preservação e conservação de espécies da fauna nativa do Cerrado e exótica.

Por meio de atividades itinerantes, o Museu de Ciências Naturais leva seu acervo de animais às instituições de ensino público e privadas.

Também desenvolve iniciativas de acessibilidade junto a públicos especiais, em atividades lúdicas que estimulam o desenvolvimento dos órgãos de sentidos, como a “Caixa Sensorial”, a “Trilha Sensorial” e o Programa de Visita Guiada no Museu e na sua área adjacente (Reserva Técnica).

O Museu de Ciências Naturais está localizado próximo à administração do Zoológico de Brasília, a sua entrada é gratuita e o funcionamento é de terça-feira à domingo e feriados, das 8h30 às 17h.

Atendimento Fundação Jardim Zoológico de Brasília (FJZB) Av. das Nações Via L2 Sul – Brasília/DF.

Horário de atendimento:

De terça-feira a domingo, das 8h30 às 17h.

Valor: Gratuito.

Mais informações: (61) 3445-7032.

\*Atendimento especial para Portadores de necessidades especiais (PNE).

## **Programas e projetos**

### **ZOO NOTURNO**

Caminhada orientada para o público a partir de oito anos de idade, em roteiro predeterminado, durante a qual o visitante conhece animais de hábitos noturnos da Fundação Jardim Zoológico de Brasília (FJZB) em uma abordagem didático-pedagógica que contempla a problemática ambiental.

São oferecidas 40 vagas por edição.

O agendamento deverá ser realizado pelo telefone (61) 3445-7007, nas datas divulgadas pela FJZB.

Os solicitantes deverão preencher o Formulário de Agendamento disponibilizado via e-mail pela Diretoria de Educação Ambiental (Deam).

Valor – R\$ 15,00 meia e R\$ 30,00 a inteira.

### **ZOO NOTURNO KIDS**

Visita guiada aos animais de hábitos noturnos, para as crianças de até sete anos de idade acompanhadas de pelo menos um responsável, com roteiro diferenciado e abordagem adaptada para a faixa etária.

A recepção é feita com apresentação do teatro de fantoches.

São oferecidas 40 vagas por edição.

O agendamento deverá ser realizado pelo telefone (61) 3445-7007, nas datas divulgadas pela FJZB. Os solicitantes deverão preencher o Formulário de Agendamento disponibilizado via e-mail pela Diretoria de Educação Ambiental (Deam).

Valor – R\$ 15,00 meia e R\$ 30,00 a inteira.

### **ZOO CAMPING**

O que é? Serviço disponibilizado a grupos de escoteiros, instituições de ensino e comunidade, com um pernoite no Zoológico, palestras, visitas guiadas diurna e noturna, trilha ecológica e atividade lúdica.

Quando?

Um fim de semana por mês.

Escoteiros:

Início: 8h30 do sábado.

Encerramento: 11h do domingo.

Comunidade e Escolas:

Início: 19h da sexta-feira.

Encerramento: 17h do sábado.

Valor R\$ 35,00 meia e R\$ 70,00 a inteira.

Como participar?

Agendamento pelo telefone (61) 3445-7007.

Os solicitantes deverão preencher o Formulário de Agendamento disponibilizado via e-mail pela Diretoria de Educação Ambiental.

Vagas limitadas.

## **ZOO COM CIÊNCIA**

Atividade que envolve experimentos com foco na preservação de espécies de fauna, flora e recursos hídricos.

Uma vez por semana, o projeto atende a comunidade e as escolas mediante agendamento prévio.

As instituições públicas têm isenção da taxa de participação.

Mais informações pelo telefone (61) 3445-7007.

## **ZOO EM AÇÃO**

O que é?

Atividades itinerantes desenvolvidas pela Superintendência de Educação e Uso Público, quando a equipe de educação ambiental da Fundação Jardim Zoológico de Brasília (FJZB) visita instituições de ensino públicas e privadas, repartições públicas, secretarias, administrações públicas, eventos do Governo do Distrito Federal (GDF), entre outros, desenvolvendo ações lúdicas (teatro de fantoches, oficinas), palestras e exposições.

Todas as apresentações são vinculadas aos temas disponibilizados pelo Zoo e escolhido pelo solicitante.

Quando?

Segunda a sexta-feira, de 9h às 15h30

Valor R\$ 350,00 por período (exceto instituições públicas de ensino e/ou filantrópicas cadastradas e autorizadas pela FJZB)

Como participar?

Agendamento pelo telefone (61) 3445-7007 ou presencialmente na Diretoria de Educação Ambiental (Deam), localizada na Superintendência de Educação e Uso Público (Sueup).

Os solicitantes deverão preencher o Formulário de Agendamento, disponibilizado via e-mail pela Diretoria de Educação Ambiental, e efetuar o pagamento da taxa para participação no projeto na Tesouraria da Fundação Jardim Zoológico de Brasília (FJZB), no caso de instituições particulares e comunidade.

## **ZOO COM VIVÊNCIAS**

O que é? Atendimento a grupos da terceira idade, pessoas com deficiência, grupos em tratamento de dependência química, centros de referência e assistência social, grupos em tratamento médico, entre outros, com roteiros e atividades diferenciadas de acordo com os interesses, limitações e necessidades destes públicos.

Quando?

Às quintas-feiras (apenas grupos agendados).

Valor O projeto é gratuito, exceto para grupos da comunidade. Valor de R\$ 15,00 por pessoa para grupos da comunidade.



Como participar?

Agendamento pelo telefone (61) 3445-7007, para as datas disponibilizadas pela Diretoria de Educação Ambiental.

Os solicitantes deverão preencher o Formulário de Agendamento encaminhado via e-mail pela Diretoria de Educação Ambiental.

## **COLÔNIA DE FERAS**

O que é?

Atividades lúdico-didáticas com crianças de 5 a 11 anos, que promovem a interação e o aprendizado em um ambiente de imersão no meio natural.

Quando?

Durante uma semana no mês julho, no período de recesso escolar. Valor R\$ 150,00 por criança.

Como participar?

Inscrições e pagamento presencialmente na Diretoria de Educação Ambiental (Deam), que fica localizada na Superintendência de Educação e Uso Público (Sueup), nas datas divulgadas pela Fundação Jardim Zoológico de Brasília.

Mais informações pelo telefone (61) 3445-7007.

## **ZOO RESSOCIALIZAÇÃO**

O Projeto de Ressocialização no Zoo é uma parceria entre a Secretaria de Estado da Criança do Governo do Distrito Federal (SECriança) e a Fundação Jardim Zoológico de Brasília (FJZB).

Consiste em uma medida socioeducativa de Prestação de Serviços à Comunidade (PSC) em meio aberto, na qual o jovem em conflito com a lei realiza tarefas não remuneradas no Zoo, a fim de cumprir a determinação judicial.

Mais informações pelo telefone (61) 3445-7007.

## **PALESTRAS E CAPACITAÇÕES**

A equipe de Educação Ambiental apresenta palestras gratuitas sobre diversas temáticas ambientais.

Agendamento pelo telefone (61) 3445-7007 ou presencialmente na Diretoria de Educação Ambiental (Deam), localizada na Superintendência de Educação e Uso Público (Sueup).



[www.zoo.df.gov.com.br](http://www.zoo.df.gov.com.br)



(61) 3445-7000



Endereço: Avenida das Nações sem  
número, Candangolândia/DF – CEP 70-  
610-100

