

CURRÍCULO

INFORMAÇÕES PESSOAIS

Nome: PAULO MAURICIO MACEDO ALEGRE ALARCON

Cargo efetivo: Gestor em Políticas Públicas e Gestão Governamental

Cargo comissionado: Chefe da Ouvidoria

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Curso: Administração

Instituição: Faculdade de Ciências Administrativas e Com. Exterior Positivo (atual Universidade Positivo)

Pós-Graduação Lato Sensu: Direito Administrativo

Instituição: Faculdade de Ciências Wenceslau Braz – Facibra.

CURSOS REALIZADOS

CURSOS		
Acesso à Informação	2021	ENAP
Gestão de Conflitos	2021	EGOV - DF
Atendimento Inclusivo e Acessível em Ouvidoria	2021	EGOV - DF
Lei Geral Proteção Dados Pessoais Aplicada às Ouvidorias	2021	EGOV - DF
Transparência, Ética e Controle social	2021	EGOV - DF
Qualidade da Resposta em Ouvidoria	2021	EGOV - DF
Planejamento Estratégico em Ouvidoria	2021	EGOV - DF
Gestão de Riscos e Integridade	2021	EGOV - DF
Gestão da Informação e Relatórios da Ouvidoria	2021	EGOV - DF
Formação em Ouvidoria	2021	EGOV - DF
Atuação Gerencial das Ouvidorias p/Melhoria da Gest. Púb.	2021	ENAP
Gestão de Conflitos e Resolução Consensual na Adm. Púb.	2021	EGOV - DF
Gestão de Conflitos em Ouvidoria	2021	EGOV - DF
Assédio na Administração Pública – Combate e Prevenção	2021	EGOV - DF
Primeiros Passos para Uso de Linguagem Simples.	2020	ENAP
Assédio na Administração Pública – Combate e Prevenção	2020	EGOV - DF

Tratamento de Denúncias em Ouvidoria.	2020	ENAP
eMAG Conteudista. (Modelo de Acessibilidade de Governo Eletrônico)	2020	ENAP
Formação de Conteudistas para Cursos Virtuais- Módulo 1	2020	ENAP
Formação de Formadores.	2020	EGOV - DF
Monitoramento e Desempenho em Ouvidoria.	2020	CGDF
Carta de Serviços.	2020	CGDF
Formação em Ouvidoria.	2020	EGOV - DF
Proteção de Dados Pessoais no Setor Público.	2020	ENAP
Inteligência e Governança em Ouvidoria.	2020	CGD
Lei de Acesso à Informação e Sistema e-SIC.	2020	CGDF
Formação em Ouvidoria.	2019	EGOV - DF
Introdução à Lei Brasileira de Proteção de dados pessoais.	2019	ENAP
Lei de Acesso à Informação para Ouvidorias.	2018	EGOV - DF
Gestão do Atendimento de Ouvidoria.	2018	EGOV - DF
Painel de Ouvidoria	2018	EGOV - DF
Carta de Serviços	2018	EGOV - DF
Introdução de Controle Interno	2018	ILB - SENADO
Mediação de Conflito em Ambiente de Ouvidoria.	2018	EGOV - DF
Elaboração do Plano de Dados Abertos.	2018	ENAP
Inicialização em Ouvidoria	2018	EGOV - DF
Comunicação no Ambiente de Ouvidoria.	2018	EGOV - DF
Qualidade da Resposta de Ouvidoria	2018	EGOV - DF
Lei de Acesso à Informação para Ouvidorias.	2018	EGOV - DF
Resolução de Conflitos Aplicada ao Contexto das Ouvidorias	2017	ENAP
Acesso à Informação	2017	ENAP
Controle Social	2017	ENAP
Introdução à Libras	2017	ENAP
Introdução a Gestão de Processos	2017	ENAP
Ética no Serviço Público	2017	ENAP
Gestão em Ouvidoria – Turma Piloto	2017	ENAP
Gestão do Atendimento em Ouvidoria.	2017	EGOV - DF
Carta de Serviços	2017	EGOV - DF
Sistema Eletrônico de Informações SEI	2017	ENAP
Formação em Ouvidoria	2017	EGOV - DF
Ouvidoria como Ferramenta de Gestão	2017	EGOV - DF
Ouvidoria no Ambiente Legislativo Municipal	2017	ILB - SENADO
Gestão e Prática em Ouvidoria	2017	ESAF
Práticas de Atendimento ao Cidadão em Ouvidoria	2016	ESAF
Gestão Estratégica com Foco na Administração Pública	2016	ILB - SENADO

Ouvidoria na Administração Pública	2016	CGU - ILB
Carta de Serviços ao Cidadão	2015	EGOV - DF
Desenvolvimento de Equipes	2014	ILB - SENADO
Legislação Aplicada à Gestão de Pessoas Lei 8112	2014	ENAP
Lei de Acesso à Informação	2013	ILB UFMG
Ética e Administração pública	2013	ILB - SENADO
Excelência no Atendimento	2013	ILB - SENADO

CERTIFICAÇÕES E PRÊMIOS		
Programa de Certificação em Ouvidoria	2017	ENAP
Programa de Formação em Ouvidorias Públicas - SIGO DF	2018	EGOV - DF
Prêmio OCDF de Melhor Desempenho 2018	2018	CGDF
Reconhecimento por Serviços Prestados à CGDF	2018	CGDF
Prêmio OCDF de Melhor Desempenho 2019 - Categoria 3	2019	CGDF

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Na iniciativa privada trabalhei em empresas comerciais como SADIA, Batavo nos Estados do Paraná e Espírito Santo, Mamoré Tapajós, em cargos de Vendedor, Supervisor de Vendas, Supervisor de Desenvolvimento de Vendas, Coordenador de Promoção entre outros.

No Governo do Distrito Federal, desde 2010 Iniciei na SULIC Subsecretaria de Licitações onde exerci por algum tempo os cargos de Gerente, Assistente e Assessor Técnico. No Jardim Botânico substitui o SUAG por ocasião de suas férias. Na Fundação Jardim Zoológico de Brasília desde 03/07/2014. Estive no cargo de Assessor de Gabinete, respondendo como Chefe da Assessoria de Planejamento e Parceria – ASPLAN. Desde 2017 como Ouvidor da Fundação Jardim Zoológico de Brasília até a presente data.

Brasília, 2021.